

Requalification

L'élargissement du sens, ou la réinterprétation, constitue un élément essentiel de l'entretien axé sur la mobilisation des ressources. « Réinterpréter un problème de manière positive signifie en changer l'évaluation jusque-là négative pour la rendre positive » (Seidlitz & Theiss, 2016, S. 48).

Possibilité d'application

Pratiquer une reformulation positive du comportement ou des caractéristiques perçus négativement

Comment procéder ?

Formez des petits groupes de quatre personnes.

Chacun.e des participant.e.s pense à un (ou plusieurs) comportement que lui ou une personne proche a adopté, et qu'il ne peut approuver (ambition, égoïsme, etc.)

Chacun.e son tour, les participant.e.s décrivent ce comportement et le qualifient. Les trois autres membres du groupe disposent de deux minutes pour interpréter ce comportement de manière positive, ainsi que pour l'évaluer et le désigner autrement. (ambition → détermination, égoïsme → qui prend soin de soi, etc.)

Pendant ce temps, le premier participant écoute attentivement et retient les effets qu'ont produit les réinterprétations chez lui.

L'exercice se poursuit avec les autres participant.e.s.

Un échange peut ensuite avoir lieu avec tous les participant.e.s, sur la façon dont ils ont vécu cette expérience. Des oppositions peuvent également être exprimées ici. La réinterprétation doit être au plus proche de l'expérience de la personne, afin de réellement permettre le changement et l'intégration. Autrement, les nouvelles interprétations pourraient être dépréciées.

De plus, l'attention du groupe peut être portée sur la provenance des réinterprétations les plus surprenantes et l'effet qui en a résulté.

Variante 1 : rassemblement des outils (d'après Flückiger & Wüsten, 2015)

Du temps peut être laissé à la fin pour que les accompagnant.e.s notent leurs réinterprétations sur la fiche de travail. Il peut être utile de se créer une carte des réinterprétations possibles dans sa routine de travail. Celles-ci seraient conçues à la fois en fonction du groupe cible et de ses propres évaluations.

Recommandations didactiques et méthodologiques

Les réinterprétations sont toujours imprégnées de sa propre perception : il faut être particulièrement sensible aux images, aux métaphores et aux mots utilisés par la personne à accompagner afin de trouver les réinterprétations les plus adaptées possibles (Flückiger & Wüsten, 2015). Tout en restant prudent, on peut reformuler positivement des expressions liées à un problème : voir une menace comme un défi, par exemple.








Indiquez clairement que le déclarant a le dernier mot.

Expliquez aux petits groupes à quel point il est important et souhaité que la personne dont les déclarations sont réinterprétées indique comment elle se sent vis-à-vis de la proposition.

Contexte et ressources

Seidlitz, H. & Theiss, D. (2016). *Ressourcenorientierte Gesprächsführung - am Telefon und bei niederschweligen Kontakten*. Dortmund: Borgmann Media.

Opportunités et avantages
<ul style="list-style-type: none"> - Avec cet exercice, encouragez les participant.e.s à rechercher le point de vue d'autres personnes, dans leur quotidien ou dans le cercle d'accompagnant.e.s, sur leurs propres situations problématiques, et ainsi, à élargir leur horizon. - Apprentissage du changement de perspective
Points de vigilance
<ul style="list-style-type: none"> - Veillez à ce que cet exercice ne génère pas d'oppositions. Quel peut être l'aspect positif de l'opposition ? - Tout doit-il vraiment être requalifiable ? Discutez des limites de cette méthode - Exercice très constructif, qui peut éventuellement nécessiter un apport supplémentaire de connaissances et/ou beaucoup de temps pour discuter et débattre - Lors de l'explication de cet exercice, prenez garde également à l'orientation de la discussion vers la mobilisation des ressources. En cas de critiques ou de remarques négatives à l'issue de l'exercice, vous pouvez également vous entraîner ici aussi à utiliser vos compétences en matière de conduite d'entretien orienté vers la mobilisation des ressources.


En bref	
	Savoirs Attitudes Compétences
	Personnel Social Professionnel
	Soutien Introspection Changement
	Recadrage Diagnostic Activation Pérennisation Connaissances de base
	Paperboard
	Individuel
	Par deux Petit groupe Plénier
	30 min
Nbre.Part.	Au choix

Fiche de travail Requalification

Le recadrage aide à faciliter la gestion des problèmes, à les considérer sous une autre perspective, à les placer dans un nouveau contexte.

Les recadrages peuvent être présentés sous forme d'images ou de métaphores, qui permettent ainsi de contourner les jugements de valeur et de laisser une marge d'interprétation.

Voici quelques exemples de qualités, habituellement plutôt mal vues, que l'on peut recadrer, et beaucoup d'espace pour ajouter vos propres exemples.

Aspect problématique	à recadrer en	Conduite positive
<i>égoïste</i>		<i>prendre soin d'eux-mêmes, clarifier leurs propres besoins</i>
<i>agressif</i>		<i>déterminé, orienté vers un but</i>
<i>douteux</i>		<i>détendu, flexible</i>

Source: D'après Flückiger, C. & Wüsten, G. (2015). *Ressourcenaktivierung – ein Manual für Psychotherapie, Coaching und Beratung*. Bern: Hogrefe.

AgriRessources

Mobilisation des ressources dans l'agriculture et dans l'accompagnement des agriculteurs (Projet Erasmus+)