

Entretien axé sur la mobilisation des ressources

« L'entretien axé sur la mobilisation des ressources consiste à élargir la vision étroite due au problème, en changeant de perspective et en orientant l'attention vers des expériences ayant procuré des sensations positives, afin de les utiliser pour surmonter les défis actuels. » (Seidlitz, p. 44)

Possibilités d'application

Les accompagnant.e.s ont désormais exploré leurs propres ressources et appris des méthodes différentes pour ne pas les perdre de vue. La question demeure : comment puis-je faire en sorte que cela influence mon accompagnement ? Et à quel niveau ?

Objectif : favoriser l'élargissement de la carte interne des perspectives, démarrer des processus de recherche qui apporteront du sens à la personne accompagnée et lui laisser percevoir les moyens dont elle dispose et qui peuvent lui être utiles pour venir à bout des défis. Autrement dit, lui redonner le sentiment de pouvoir gérer les défis (auto efficacité personnelle), car elle possède tout ce dont elle a besoin pour le faire. (Bandura 1977, nach Seidlitz & Theiss 2016, S. 44).

Comment procéder ?

Entraînez les participant.e.s dans une discussion autour des questions suivantes :

- Comment puis-je faire en sorte que la mobilisation des ressources influence mon accompagnement ?
- À quoi pourra-t-on voir que l'accompagnement que j'effectue est axé sur la mobilisation des ressources ? Qu'est-ce qui serait différent ?
- Que puis-je faire ?
- Qu'est-ce que je dois savoir à ce sujet ?
- Comment faut-il procéder ?

Inscrivez ces questions sur un Paperboard.

Expliquez que vous allez ensuite proposer quelques exercices d'entraînement à la mobilisation des ressources et des méthodes qui pourront être utilisées de manière concrète lors d'un accompagnement.

Sur quelles hypothèses se fonde un accompagnement axé sur la mobilisation des ressources ?

Élaborez les hypothèses d'un accompagnement axé sur la mobilisation des ressources avec les participant.e.s (d'après Seidlitz und Theiss (2016). Vous pouvez les indiquer sur un Paperboard ou les laisser se développer au cours de la discussion.

Hypothèses de base du travail axé sur la mobilisation des ressources (D'après Seidlitz & Theiss, 2016, 43f.):

1. Chaque personne dispose de ressources malgré toutes les tensions de la vie.
2. Nous partons ensemble pour découvrir des ressources. C'est un processus qui ressemble à un voyage conjoint de découverte de l'accompagnant.e et de la personne accompagnée.
3. Une focalisation cohérente sur les ressources apporte pour la personne accompagnée la volonté de coopérer et encourage la motivation pour concevoir un changement augmente.

4. Une attention constante sur les ressources vaut également pour les accompagnant.e.s: la tentation de juger les gens pour leurs difficultés diminue et le respect pour ce qu'ils ont accompli dans des circonstances difficiles augmente.

5. Pas à pas, l'orientation de l'attention vers les ressources favorise les processus de changement positifs et constitue elle-même un changement positif.

6. Des ressources peuvent être trouvées dans chaque situation - même dans des actions problématiques.

Recommandations didactiques et méthodologiques

Écrivez les idées issues de la discussion.

Attirez l'attention sur les principes de départ : la communication, la focalisation de l'attention et l'individualité.








Marquez éventuellement les mots écrits qui proviennent de la discussion et reposent sur ces trois principes.

Attirez en outre l'attention sur le fait que les méthodes réalisées jusque-là peuvent également s'appliquer à un accompagnement individuel, sous réserve d'un léger remaniement.

Contexte et sources

Seidlitz, H. & Theiss, D. (2016). *Ressourcenorientierte Gesprächsführung - am Telefon und bei niederschweligen Kontakten*. Dortmund: Borgmann Media.

Opportunités et avantages
<ul style="list-style-type: none"> - La plupart des accompagnant.e.s ont davantage recours à la « mobilisation des ressources » que ce qu'ils pensent et s'en rendent ici compte. - Les postulats de base perdent souvent beaucoup de leur effet «révélation»
Points de vigilance
<ul style="list-style-type: none"> - Les doutes et les résistances face à la mobilisation des ressources sont souvent de mise - Veillez à ce que ça n'en vienne pas à ce que tout ce qui était admis jusque-là soit qualifié de « faux ». - Orienter la discussion vers la mobilisation des ressources fait sens dans certaines situations, mais pas dans d'autres. Ce n'est pas la panacée. - Si vous voulez lancer un tour de table et obtenir des réponses sur des points précis, veillez à ne pas écarter les réponses des participant.e.s en les qualifiant d'inadaptées ou de fausses. Exercez-vous à réorienter ces réponses et à en élargir la signification de telle manière qu'elles s'adaptent à votre schéma, ou bien soyez assez souple pour qu'ils adhèrent à de nouveaux principes !

En bref	
	Savoirs Attitudes Compétences
	Personnel Social Professionnel
	Soutien Introspection Changement
	Recadrage Diagnostic Activation Pérennisation Connaissances de base
	Paperboard avec les questions Paperboard avec les hypothèses
	Individuel Par deux Petit groupe Plénier
	15 min
Nbre.Part.	Au choix