

## Résilience opérationnelle - Outil de diagnostic

*Il existe différentes méthodes visant à analyser la résilience opérationnelle. Des outils également, qui permettent d'examiner de manière approfondie et explicite la résilience d'une exploitation agricole. Cette dernière se rapproche beaucoup de l'idée de durabilité.*

### Possibilité d'application

Les accompagnant.es qui souhaitent utiliser la mobilisation des ressources dans le cadre de leur travail apprendront les bases théoriques, ainsi que le sens et l'objectif de la mobilisation des ressources.

Dans l'accompagnement des personnes du monde agricole, l'entreprise est « également assise à la table ». Non seulement les personnes accompagnées elles-mêmes peuvent gérer leur propre résilience, mais aussi regarder sur leur exploitation du point de vue de la résilience.

### Comment procéder ?

Présentez aux participant.e.s les outils visant à analyser la résilience opérationnelle. Vous pouvez également en discuter.

Il s'est avéré utile de commencer par présenter rapidement les théories et concepts sous-jacents, puis d'expliquer de manière pratique comment sont effectuées les analyses, qui les réalise, combien de temps elles durent, etc.

Nous vous présentons ci-après quatre outils de diagnostic pour que vous puissiez vous en faire une opinion. Si vous souhaitez en lire davantage, nous vous fournissons les liens appropriés, lorsqu'ils sont disponibles.

### SMART

Le FiBL a mis en place la méthode SMART (acronyme de Sustainability Monitoring and Assessment Routine), qui permet aux exploitations agricoles et aux entreprises du secteur agricole et agroalimentaire d'analyser et d'évaluer de manière crédible, transparente et comparable leurs prestations de durabilité. De plus amples informations peuvent être trouvées ici: [FiBL \(2019\)](https://www.fibl.ch/fr)

### RISE –

#### La durabilité à portée de tous

RISE est une méthode basée sur des indicateurs pour analyser de manière globale la durabilité d'une production agricole à l'échelle de l'exploitation. Elle a pour but de contribuer au niveau mondial à l'amélioration de la durabilité de la production agricole. RISE est l'élément constitutif d'un processus fondé sur la connaissance, qui se compose du volontariat, de la confiance et du renforcement des capacités. Les utilisateurs de cette méthode sont des collaborateurs travaillant dans la formation, la coopération au développement et l'accompagnement dans le secteur agricole. Les étapes du processus RISE sont : la préparation, le recueil de données, l'évaluation, le feedback, la discussion et la présentation des observations.

La méthode RISE a été développée par la Haute école des sciences agronomiques, forestières et alimentaires (HAFL, <https://www.bfh.ch/hafl/fr>), un département de la Haute école spécialisée bernoise. Depuis l'an 2000, cette méthode a été utilisée sur plus de 3 300 exploitations dans 57 pays.

La HAFL et ses partenaires proposent des programmes de formation, des analyses RISE d'exploitations individuelles ou de groupes d'exploitation, ainsi que des licences RISE. Le logiciel RISE, qui a fait ses preuves dans le monde entier, est disponible en sept langues et peut être utilisé en mode en ligne ou hors ligne.

Une exploitation agricole est durable si elle est suffisamment rentable, que son mode de production préserve l'environnement et qu'elle procure de bonnes conditions de vie à tous ses collaborateurs. Avec RISE (Response-Inducing Sustainability Evaluation), la HAFL dispose d'une méthode de vulgarisation et de formation agricole qui permet de mesurer, puis, avec les agriculteurs/agricultrices concerné.e.s, d'optimiser la durabilité des exploitations.

La méthode RISE est basée sur dix thèmes avec 46 indicateurs de durabilité et prend en compte les aspects environnementaux, économiques et sociaux.

## Résilience opérationnelle - Outil de diagnostic

La principale source de données consiste en un entretien avec le responsable d'exploitation. Les informations recueillies sont ensuite analysées et présentées dans un graphique en étoile. Elles servent de base pour le feed-back. À partir de là, les conseillers RISE indiquent quel est le potentiel de l'exploitation en matière de rentabilité, d'environnement et de responsabilité sociale, et proposent des mesures concrètes.

RISE est complémentaire des méthodes de contrôle et de certification existantes. Il ne s'agit pas seulement d'un outil permettant de poser un diagnostic, mais aussi d'un instrument de suivi grâce auquel il est possible de visualiser les tendances et les développements au sein de chaque exploitation ou dans des régions entières.

### Resilire – La résilience opérationnelle

Cet outil de diagnostic s'intéresse à la résilience opérationnelle, dans une toute autre approche qui va au-delà du secteur agricole. [Pour plus d'informations, vous pouvez télécharger cet outil ici.](#)

Soucek, R. (2017): Resilire - altersübergreifendes Resilienz-Management, [www.resilire.de](http://www.resilire.de) [24.07.2019]

### Autrement Dit - des stratégies axées sur la résistance des exploitations agricoles

Ein viertes Instrument ist in Un quatrième outil a été développé en France.

Cette méthode, qui provient d'une étude sur les exploitations agricoles, a été élaborée en 2010 par une sociologue et une psychologue. Elle consiste à aider les personnes qui sont en contact avec des agriculteurs/agricultrices dont l'exploitation manque de résistance. Il s'agit à la fois d'une méthode d'autodiagnostic

s'adressant aux agriculteurs/agricultrices : quelles sont les stratégies que j'utilise ? Où se trouvent mes forces et mes faiblesses ? Et d'une méthode dynamisante : qu'est-ce que je voudrais faire autrement ? Quel levier est-ce que je peux actionner ? L'agriculteur/agricultrice évalue dans un premier temps la position de son exploitation au sein de chaque stratégie, puis le niveau auquel il voudrait l'amener.

### Schéma pour l'autodiagnostic : « Sept stratégies pour prévenir les risques et les gérer ».

Stratégies :

- gérer les ressources techniques et économiques,
- s'intégrer sur le territoire,
- faire partie d'un réseau, l'entretenir et l'influencer,
- mutualiser les moyens humains et matériels,
- mobiliser l'équipe pour un fonctionnement en continu,
- s'occuper de soi et des siens,
- organiser la production et les ventes en fonction de la demande.

### Variante 1 : vérification de l'exploitation axée sur la mobilisation des ressources

Posez la question dans la salle : une vérification de l'exploitation axée sur la mobilisation des ressources, de quoi cela peut-il avoir l'air ? Qu'est-ce qui serait différent d'une vérification traditionnelle ? Est-ce que cela fonctionne ? Qu'est-ce qui représenterait un défi et qu'est-ce qui serait facilité ?

### Recommandations didactiques et méthodologiques

Donnez suffisamment d'informations sur les outils.

Abordez la notion de durabilité.

Expliquez, le cas échéant, le terme « durabilité ».

### Contexte et sources

SMART:  
Sustainable Food System Society (2013): SMART, [SMART](https://www.fibl.org/de/themen/smart.html) <https://www.fibl.org/de/themen/smart.html>








RISE:  
Berner Fachhochschule (2017): RISE, [RISE, de quoi s'agit-il ?](#)  
RESILIRE:

Soucek, Roman (2017): Resilire - altersübergreifendes Resilienz-Management, [Site web de Resilire](#)

AUTREMENT DIT:

Lataste, D. & Chizelle, B. (2010). *Etude sur la gestion des risques en Région Limousin -Comment favoriser la résilience des exploitations agricoles.* Edition AUTREMENT DIT

Opportunités et avantages
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regard sur l'extérieur</li> <li>- Suggestion pour une appréciation de l'entreprise quelque peu différente</li> <li>- Peut être un déclencheur pour renouveler sa façon de penser</li> <li>- Il est toujours possible d'intégrer de nouveaux éléments dans cet exercice</li> </ul>
Points de vigilance
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nécessite une préparation du contenu très lourde ou le recours à des experts</li> <li>- Il serait bon d'être effectivement en contact avec des experts et de pouvoir s'entretenir avec eux en cas de besoin ou de souhait</li> <li>- Il existe une multitude d'outils. Lesquels choisir ?</li> <li>- Le terme « durabilité » est connoté dans de nombreux domaines. Utilisez-le avec prudence ou introduisez-le en le définissant clairement.</li> </ul>

En bref
 <b>Savoirs</b> Attitudes <b>Compétences</b>
 Personnel Social <b>Professionnel</b>
 <b>Soutien</b> <b>Introspection</b> <b>Changement</b>
 Recadrage <b>Diagnostic</b> Activation Pérennisation Connaissances de base
 Petits cartons ou Pa- perboard avec les trois principes
Individuel  Par deux Petit groupe <b>Plénier</b>
 30 min
Nbre.Part.    Au choix